

DB 14

山西省地方标准

DB 14/T 2131—2020

城市共同配送服务规范



2020 - 09 - 22 发布

2020 - 12 - 22 实施

山西省市场监督管理局 发布



地方标准信息服务平台

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	2
5 方案制定与组织形式.....	3
6 服务流程及要求.....	4
7 风险控制.....	4
8 投诉处理.....	4
9 评价及改进.....	5
附录 A（资料性附录） 服务评价指标计算方法.....	6
参考文献.....	8

